

Privacy verklaring

Praktijk voor Psychosynthese Amsterdam, gevestigd aan Lijnbaansgracht 67-0, 1015 GV, Amsterdam, verder te noemen 'De Praktijk', is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Praktijk voor Psychosynthese Amsterdam
Lijnbaansgracht 67-0
1015 GV Amsterdam
06-26951234
www.psychosynthese.amsterdam
info@psychosynthese.amsterdam

Persoonsgegevens die de Praktijk verwerkt

De Praktijk verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mobielnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BSN-nummer

Bij aanmelding van een individueel consult of begeleidingstraject wordt je gevraagd om deze gewone en of bijzondere persoonsgegevens zelf in het online cliënt-administratiesysteem in te vullen dan wel aan te vullen.

Je krijgt hiervoor via de email een uitnodiging met een link naar het online administratiesysteem. Hierdoor heb je zelf controle over de gegevens die je bij de start van de begeleiding achterlaat.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@psychosynthese.amsterdam, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Praktijk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze berichten om je op de hoogte te houden van de activiteiten van de Praktijk.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

De Praktijk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Praktijk voor Psychosynthese Amsterdam) tussen zit.

De Praktijk gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

De Praktijk heeft haar website onder eigen beheer en de hosting ondergebracht bij [MijnDomein.nl](https://www.mijndomein.nl) BV gevestigd te Lelystad.

Met de hoster wordt een verwerkers-overeenkomst afgesloten

De Praktijk heeft haar digitale cliënt-administratie ondergebracht bij [mijndiad.nl](https://www.mijndiad.nl) gevestigd te Nijmegen.

Met [mijndaad.nl](https://www.mijndaad.nl) is een verwerkers-overeenkomst afgesloten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Praktijk bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gewone persoonsgegevens	Bewaartermijn:	15 jaar
-------------------------	----------------	---------

Bijzondere Persoonsgegevens	Bewaartermijn:	15 jaar
-----------------------------	----------------	---------

Dit in overeenstemming met de Wet op de behandelovereenkomst.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Praktijk verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Praktijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van de Praktijk <https://www.psychosynthese.amsterdam> gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

De Praktijk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op de website van de Praktijk is ook een Facebook-pixel geïnstalleerd voor dezelfde doeleinden.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>